

Privacy en cookie beleid Fysiomaatwerk Uden

Algemeen

Met deze privacy verklaring willen wij u heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en u informeren over uw rechten en onze plichten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast de algemene wet gelden er specifieke regels voor de privacy binnen de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wgbo. Tot slot is de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (WBn-z) van kracht met als doel het tegengaan van zorgpasfraude en dossierverwisseling.

Fysiomaatwerk Uden Fysiomaatwerk Uden, gevestigd aan Land van Ravensteinstraat 3, 5402 EH Uden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Onze contactgegevens:

Land van Ravensteinstraat 3
5402 EH Uden
0413-263002
www.fysiomaatwerkuden.nl

Onze Functionaris voor Gegevensbescherming:

Mr. Lieke | Juridisch Advies
info@mrlike.nl
06 52 29 83 92

Persoonsgegevens die wij verwerken (plicht van de praktijk)

Fysiomaatwerk Uden verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruikt maakt/wenst te maken van onze diensten. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, burgerlijke staat, adresgegevens, woonplaats, land, titels, documentnummer op legitimatiebewijs, Burgerservicenummer (BSN), telefoonnummer, e-mailadres.

Fysiomaatwerk Uden verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

Informatie over uw gezondheid, medische voorgeschiedenis, eventuele medicatie en hulpmiddelen, klachten waarmee u komt, beloop van de klachten, behandelgegevens, huisarts, verwijzer, zorgverzekeraar en polis, financiële gegevens i.v.m. declaraties.

Van onze *medewerkers en sollicitanten* verwerken wij persoonsgegevens en van onze *medewerkers* tevens het BSN nummer.

Doel en grondslagen van gegevensverwerking

Fysiomaatwerk Uden verwerkt uw gegevens met als doel (en grondslag):

- Ondersteunen en in standhouden van een goede paramedische zorg- en hulpverlening; het maken en uitvoeren van een behandelplan (wettelijke verplichting);
- Voeren van doelmatig beheer en beleid in de organisatie, waaronder kwaliteitsbewaking van de zorg (gerechtvaardigd belang);
- Financiële afhandeling van de geboden zorg met de cliënt dan wel diens zorgverzekeraar waaronder het aanmaken, registreren en bewerken van gespecificeerde declaraties (wettelijke verplichting);
- Om contact op te nemen als dat nodig is (bijvoorbeeld voor het verzetten van een afspraak) (gerechtvaardigd belang);
- Om contact op te nemen met de (huis)arts en/of verwijzer indien dit voor de behandeling nodig is;
- Voor de diverse gegevensbestanden zijn binnen Fysiomaatwerk Uden toegangsbevoegdheden vastgelegd. Zo heeft bijvoorbeeld een fysiotherapeut geen inzage in de financiële gegevens van de praktijk. Een fysiotherapeut die niet uw behandelend fysiotherapeut is krijgt alleen inzicht in uw dossier indien er een gegronde reden is. Een medewerker (financiële) administratie heeft geen

toegang tot de cliëntendossiers. Onze verwerking van persoonsgegevens zijn gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

- Voor het uitvoeren van een patiënt tevredenheidsonderzoek op grond van contractuele verplichtingen vanuit uw zorgverzekeraar (uw gegevens (NAW gegevens, begin- en einddatum van de behandeling, diagnosecode, aantal verschillende behandelaars en hoofdbehandelaar) worden hiervoor geanonimiseerd). (toestemming)
- Voor gebruik binnen de Landelijke Database Fysiotherapie (hierbij wordt gebruikt: geboortjaar, geslacht, bezoekdatum, AGB code behandelend fysiotherapeut, meetinstrument en score daarvan). Deze gegevens worden anoniem verwerkt en vergeleken met andere fysiotherapiepraktijken in Nederland. (toestemming)

Van onze *medewerkers* verwerken wij persoonsgegevens, financiële gegevens (bankrekeningnummer), BSN en kopie identiteitsbewijs op basis van een wettelijke verplichting.

Van *sollicitanten* verwerken wij hun gegevens op basis van overeenkomst; bij het sturen van een sollicitatie gaan wij er vanuit dat u ermee akkoord gaat dat deze gegevens verwerkt worden. Verwerken bestaat uit het opslaan van uw CV, brief en begeleidende e-mail. Deze zullen verwijderd worden na 1 jaar of indien u hierom vraagt eerder.

Geautomatiseerde besluitvorming

Fysiomaatwerk Uden neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Fysiomaatwerk Uden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende wettelijke bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: Alle persoonsgegevens worden 15 jaar bewaard conform de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Van *medewerkers* worden gegevens van salarisadministratie die fiscaal van belang zijn nog 7 jaar na beëindiging van het dienstverband bewaard. Loonbelastingverklaringen en kopie van uw identiteitsbewijs worden nog 5 jaar na beëindiging van het dienstverband bewaard. Overige gegevens maximaal 2 jaar. Bij een arbeidsconflict of rechtszaak worden de gegevens langer bewaard.

Van *sollicitanten* worden de gegevens 2 jaar na datum van versturen van uw sollicitatie bewaard.

Delen van uw persoonsgegevens met derden

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in het kader van onze dienstverlening en de verplichtingen die daaruit voortvloeien. Onze medewerkers hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Deze partijen vallen onder Nederlandse wet- en regelgeving en zijn ook verplicht om te voldoen aan de AVG (en zijn dus nooit partijen buiten de EU).

Dit kunnen zijn:

- Uw (huis)arts: Dit is nodig om uw zorgverlening zo optimaal mogelijk te laten zijn. Indien u bezwaar heeft tegen het doorsturen van uw gegevens kunt u dit bij uw fysiotherapeut melden.
- Uw zorgverzekeraar: Dit is nodig om de door u gemaakte zorgkosten bij uw zorgverzekeraar te kunnen declareren.

Wij kunnen uw gegevens verstrekken aan andere instanties zoals

- Arbodiensten, verzekeringsmaatschappijen, letselschadeadvocaten

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan andere instanties na uw schriftelijke toestemming. Deze toestemming wordt opgenomen in uw dossier.

- ZorgDNA/QDNA: Het klantbeoordelingssysteem wat u een vragenlijst kan sturen ter beoordeling van de klanttevredenheid
- Landelijke Database Keurmerk (LDK)

Externe partijen waar wij ook mee samenwerken:

- Physitrack: Voor het versturen van huiswerk oefeningen via een app of om te videobellen met u.
- Zorgmail: Voor het veilig versturen van verwijzingen en behandeling verslagen, onderling tussen zorgverleners.

Met genoemde partijen hebben wij een verwerkingsovereenkomst en worden uw gegevens met vertrouwen (en zo mogelijk anoniem) behandeld.

Van medewerkers en sollicitanten worden de gegevens niet met derden gedeeld, tenzij hiervoor toestemming is gegeven.

Uw rechten m.b.t. uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen en dergelijk

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen.
- U heeft het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken.
- U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiomaatwerk Uden
- U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.
- U heeft het recht op vergetelheid: dit is het recht om ‘vergeten’ te worden. Het recht op vergetelheid is het recht om vergeten te worden. Dit geldt in principe niet voor medische dossiers. U mag ons wel vragen om gegevens uit uw medisch dossier te verwijderen. Hierin speelt de Wgbo weer een rol.
- U heeft het recht op dataportabiliteit: dit is het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dataportabiliteit is het recht van mensen om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Dit geldt overigens alleen voor een deel van de gegevens in medische dossiers: de persoonsgegevens en de gegevens verstrekt door het gebruik van een meetinstrument, vragenlijst of die voortkomen uit observatie. Het recht op dataportabiliteit geldt dus niet voor gegevens die u niet direct of indirect heeft aangeleverd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die uw zorgverlener op basis van de door de cliënt verstrekte gegevens vaststelt.
- U heeft het recht op inzage: dit is het recht om uw persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.
- U heeft het recht op rectificatie en aanvulling: dit is het recht om uw persoonsgegevens die wij van u verwerken te wijzigen.
- U heeft het recht op beperking van de verwerking: dit is het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Uw recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: dit is het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- U heeft het recht op duidelijke informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar uden@fysiomaatwerk.nl of Land van Ravensteinstraat 3, 5402 EH, Uden. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Fysiomaatwerk Uden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te

gaan. Wij slaan uw gegevens op binnen Intramed en Fysioroadmap. Deze leveranciers zijn gecertificeerd volgens internationale normen op het gebied van informatiebeveiliging (ISO 27001 en NEN7512).

Eventuele papieren (zoals o.a. verwijzingen) worden in een afgesloten ruimte bewaard en beschermt tegen ongewenst inzien door onbevoegden. Alle medewerkers van Fysiomaatwerk Uden hebben zich verplicht vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens en hebben allemaal een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met uden@fysiomaatwerk.nl, of Land van Ravensteinstraat 3, 5402 EH , Uden of op telefoonnummer 0413-263002.

Om de computerprogramma's welke toegang verschaffen tot persoonsgegevens te benaderen wordt gebruik gemaakt van een persoonlijk sterk wachtwoord en waar mogelijk 2 factor authenticatie. Om toegang tot de computers te verschaffen wordt gebruik gemaakt van sterke persoonlijke wachtwoorden welke elk kwartaal gewijzigd worden. Fysiomaatwerk Uden gebruikt een besturingssysteem dat ondersteund wordt door de leverancier en heeft een actief update beleid ingesteld. Tevens wordt er gebruik gemaakt een antivirus programma en firewall welke ten alle tijden up-to-date zijn. Fysiomaatwerk Uden verklaart dat er geen gegevens buiten de EU worden verwerkt of opgeslagen. De gegevens staan opgeslagen op een eigen server en de back up server staat elders in Nederland.

Fysiomaatwerk Uden wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookies

Het team van Fysiomaatwerk Uden houdt enorm van het eten van cookies maar op haar website gebruikt Fysiomaatwerk Uden alleen noodzakelijke cookies en maakt geen gebruik van functionele – marketing- of tracking cookies. De door onze website gebruikte noodzakelijke cookies zijn: _utma, _utm, _utmc, _utmt, _utmv, _utmz en ses791443080.

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar: onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via uden@fysiomaatwerk.nl, dan verwijderen wij deze informatie.