

PRIVACY STATEMENT FYSIOMAATWERK UDEN

Fysiomaatwerk Uden Fysiomaatwerk Uden, gevestigd aan Land van Ravensteinstraat 3, 5402 EH Uden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.fysiomaatwerkuden.nl

Land van Ravensteinstraat 3

5402 EH Uden

0413-263002

Functionaris voor Gegevensbescherming:

Mr. Lieke | Juridisch Advies

info@mrlieke.nl

06 52 29 83 92

Persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiomaatwerk Uden verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zorgverzekeringsgegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Fysiomaatwerk Uden verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via uden@fysiomaatwerk.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Fysiomaatwerk Uden verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het maken van een behandelplan
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Fysiomaatwerk Uden verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze taak als zorgverlener.
- Fysiomaatwerk Uden verwerkt persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang namelijk voor het analyseren en verbeteren van haar dienstverlening.
- Fysiomaatwerk Uden verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:
 - Toestemming (voor gebruik van uw e-mailadres voor het uitvoeren van anoniem patiënt tevredenheidsonderzoek);
 - Overeenkomst;
 - Gerechtvaardigd belang
 - Wettelijke verplichting.

Om een hoge kwaliteit van zorg te bieden en conform onze contracten met de zorgverzekeraars voeren wij anonieme patiënt tevredenheids-onderzoeken uit en leveren wij gegevens aan voor de Landelijke Database Fysiotherapie. Tijdens de behandelreeks zal uw therapeut U vragen hieraan deel te nemen. Wij gaan er vanuit dat u deze informatie op dat moment gelezen heeft (in onze wachtkamer of op onze website).

Voor het patiënt tevredenheidsonderzoek gebruiken wij uw emailadres. De gegevens die hiervoor verwerkt worden zijn:

- Voorna(a)m(en), Tussenvoegsels, Achternaam
- Adres / Postcode / Woonplaats
- Geboortedatum / geslacht

- Begindatum en einddatum verwijzing
- Diagnosecode
- Of er sprake is van meerdere behandelaars
- Hoofdbehandelaar (+ aantal behandelingen bij deze behandelaar)
- Laatste behandelaar (+ aantal behandelingen bij deze behandelaar)
- Chronisch ja / nee
- Code verzekeraar (UZOVI)
- E-mailadres
- Toestemming voor gebruik e-mailadres

Alle gegevens worden volledig geanonimiseerd en verwerkt. Bovenstaande gegevens zijn nodig om na te kunnen gaan of iemand niet twee keer in korte termijn wordt uitgenodigd. Wij krijgen enkel de resultaten hoeveel personen de enquête hebben ingevuld en wat de gemiddelde tevredenheid van al onze patiënten samen is. Ook de zorgverzekeraars CZ, Zilveren Kruis, VGZ en Menzis kunnen zien hoeveel van door ons behandelde patiënten welke bij hen verzekerd zijn de enquête hebben ingevuld en wat de gemiddelde tevredenheidsscore is van onze praktijk of behandelaar. Nooit zien wij, noch de zorgverzekeraar, de individuele resultaten. Aan de hand hiervan kunnen wij verbeterpunten opstellen binnen onze praktijk om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Bovendien eist uw zorgverzekeraar van ons dat wij dit doen, indien we dit niet uitvoeren krijgen wij geen contract. Indien u niet wilt dat u wordt uitgenodigd voor het patiënttevredenheidsonderzoek maak dit dan kenbaar bij uw behandelend fysiotherapeut tijdens de eerste behandeling (en anders altijd ruim voor de laatste behandeling of voor de 20^e behandeling indien u een chronische aandoening heeft).

Voor de Landelijke Database Fysiotherapie worden de volgende gegevens aangeleverd:

- Praktijk gegevens van onze praktijk
- Geboortjaar patiënt
- Geslacht patiënt
- Bezoekdatum
- AGB code behandelend fysiotherapeut
- Meetinstrument (welke soort vragenlijst is er ingevuld)
- Score op meetinstrument/vragenlijst (cijfer, begin- en eindmeting)

Deze gegevens worden anoniem verwerkt. Wij krijgen te zien hoeveel patiëntendossiers we hebben aangeboden in een bepaalde periode (maand of langer) en wat van al die patiënten samen de gemiddelde begin- en eindscore was op de afgenomen vragenlijsten. Deze gegevens kunnen wij vergelijken met de landelijke gemiddeldes. Op deze manier kunnen wij nagaan of we afwijken van hetgeen verwacht mag worden van ons en aldus onze kwaliteit waarborgen en waar mogelijk of nodig verbeteren. Uw behandelend fysiotherapeut zal u om toestemming vragen. Zorgverzekeraar Zilveren Kruis stelt deelname aan LDF als eis voor het krijgen van een pluscontract als fysiotherapiepraktijk.

Indien u niet wilt dat uw gegevens hiervoor gebruikt worden maak dit kenbaar bij uw behandelend fysiotherapeut.

Geautomatiseerde besluitvorming

Fysiomaatwerk Uden neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fysiomaatwerk Uden) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Fysiomaatwerk Uden bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Alle persoonsgegevens worden 15 jaar bewaard conform de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Delen van persoonsgegevens met derden

Fysiomaatwerk Uden verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens kunnen gedeeld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld verslag aan uw huisarts en/of verwijzer of een verslag andere paramedici indien u daar voor dezelfde klacht in behandeling komt).

Uw e-mailadres wordt na toestemming verstrekt om patiënt tevredenheidsonderzoek (conform verzoek zorgverzekeraars) anoniem uit te kunnen voeren.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken (zij die onze agenda/declaratiefunctie hosten en zij die ons EPD hosten) in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Fysiomaatwerk Uden blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Fysiomaatwerk Uden gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Fysiomaatwerk Uden en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Het recht op vergetelheid: dit is het recht om 'vergeten' te worden.

Het recht op vergetelheid is het recht om vergeten te worden. Dit geldt in principe niet voor medische dossiers. U mag ons wel vragen om gegevens uit uw medisch dossier te verwijderen. Hierin speelt de Wgbo weer een rol.

Het recht op dataportabiliteit: dit is het recht om persoonsgegevens over te dragen

Dataportabiliteit is het recht van mensen om persoonsgegevens mee te nemen en over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Dit geldt overigens alleen voor een deel van de gegevens in medische dossiers: de persoonsgegevens en de gegevens verstrekt door het gebruik van een meetinstrument, vragenlijst of die voortkomen uit observatie.

Het recht op dataportabiliteit geldt dus niet voor gegevens die u niet direct of indirect heeft aangeleverd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die uw zorgverlener op basis van de door de cliënt verstrekte gegevens vaststelt.

Het recht op inzage: dit is het recht om uw persoonsgegevens die wij van u verwerken in te zien.

Het recht op rectificatie en aanvulling: dit is het recht om uw persoonsgegevens die wij van u verwerken te wijzigen.

Het recht op beperking van de verwerking: dit is het recht om minder gegevens te laten verwerken.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: dit is het recht op een menselijke blik bij besluiten.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Het recht op duidelijke informatie over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar uden@fysiomaatwerk.nl of Land van Ravensteinstraat 3, 5402 EH, Uden.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Fysiomaatwerk Uden neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met uden@fysiomaatwerk.nl. of Land van Ravensteinstraat 3, 5402 EH, Uden of op telefoonnummer 0413-263002.

Om de computerprogramma's welke toegang verschaffen tot persoonsgegevens te benaderen wordt gebruik gemaakt van een persoonlijk sterk wachtwoord en waar mogelijk 2 factor authenticatie.

Om toegang tot de computers te verschaffen wordt gebruik gemaakt van sterke persoonlijke wachtwoorden welke elk kwartaal gewijzigd worden.

Voor uitwisseling van gegevens met andere (para)medici wordt gebruikt gemaakt van een beveiligde zorgmail. Fysiomaatwerk Uden gebruikt een besturingssysteem dat ondersteund wordt door de leverancier en heeft een actief update beleid ingesteld. Tevens wordt er gebruik gemaakt een antivirus programma en firewall welke ten alle tijden up-to-date zijn.

Fysiomaatwerk Uden verklaart dat er geen gegevens buiten de EU worden verwerkt of opgeslagen. De gegevens staan opgeslagen op een eigen server en de back up server staat elders in Nederland.

Fysiomaatwerk Uden wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>